



PFM Research i Sverige AB stolt leverantör av data till Empati Grand Prix 2020

Under 2020 tävlade 32 företag om det prestigefyllda priset att bli utsedd till Sveriges mest kundempatiska företag 2020. Vinnarna blev Kronans Apotek och Naturkompaniet som slutade på exakt samma index. Resultatet presenterades i ett webbsänt event. Här kan du se galan i efterhand: <https://vimeo.com/500179131/43fa5b4858>

Resultaten i tävlingen baserar sig på benchmarkanalysen Kundempati Index™ där PFM Research i Sverige AB via webbenkäter intervjuat 3000 kunder som betygsatt 63 ledande företag inom åtta kategorier. Webbundersökningen genomfördes på ett slumpmässigt urval med män och kvinnor i åldrarna 18–99 år i webbpanelen Åsiktsgruppen.

Michael Dahl, grundare till Kundempati Index™ valde att anlita PFM Research i Sverige AB som datainsamlare för sin tävling. - För mig var det viktigt att ha en trygg och erfaren partner att samarbeta med, säger Michael.

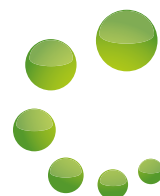
Vidare berättar han att PFM Research i Sverige AB har ett imponerande yrkeskunnande. Genom många års erfarenhet har de en bred kunskap i hur man bemästrar olika problem som kan uppstå när man genomför en undersökning. Något jag hade stor nytta av då min insamling precis hade startat när pandemin slog till. PFM Research i Sverige AB hade då en god känsla för att korrigera i tidplanen, så att undersökningen kunde fortlöpa på ett tillförlitligt sätt.

-Det är helt avgörande att ha en partner som ser möjligheter och som regelbundet ger guidning både före och under projektets gång för att undvika eventuella fallgropar. Något som PFM Research i Sverige AB i flera sammanhang visat bevis på, säger Michael.

Juryn i denna tävling är allmänheten. Deras betyg har legat till grund för vilket företag som är Sveriges mest kundempatiska företag 2020. En ärofylld utmärkelse som visade sig ge en enorm glädje och yrkesstolthet hos många medarbetare hos vinnarna av totalpriset samt de åtta kategorivinnarna. Det blev ett bevis på att de gör ett bra arbete.

Är du nyfiken på att veta mer? Kontakta oss direkt.

Fredrik Jönsson, 070-527 91 73 alternativt fredrik@pfmresearch.se



**PFM
Research**
I SVERIGE AB