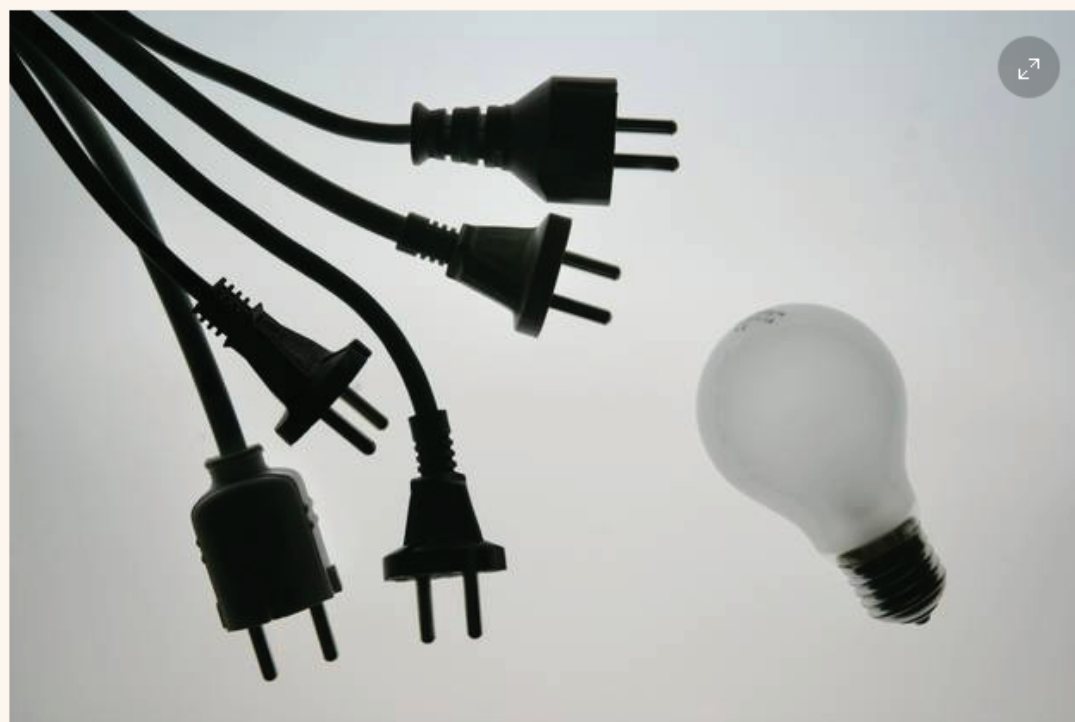


Hela listan: Så högt betyg får ditt elbolag

PREMIUM Stor skillnad i betyg till elbolagen. I botten hamnar jättarna och i toppen hamnar de lokala bolagen. SvD har hela listan. Nedan kan du se hur dina elbolag står sig.



Kunderna ger i snitt ger högre betyg till elhandelsbolagen än till elnätsbolagen. Foto: Fredrik Sandberg/TT

Totalt 11 258 elkunder har satt betyg på sina elbolag. Bakom elräkningen finns både ett elnätsbolag och elhandelsbolag. Elnätet är ledningarna som transporterar elen hem till dig. Vem som äger ditt elnät beror på var du bor, och därmed kan du inte välja elnätsbolag själv.

Elhandel är elen som fraktas i ledningarna, och elhandelsbolagen kan du välja helt själv.

Svenskt Kvalitetsindex har tagit fram en stor studie som visar att kunderna i snitt ger högre betyg till elhandelsbolagen än till elnätsbolagen.

Intervjuerna har genomförts via telefon under oktober och november 2017 av PFM Research. Kunderna anger sin nöjdhet med elbolagen på skalan 1 till 10. Medelvärden på respektive fråga sätts samman till ett index med skalan 0-100. Ju högre betyg desto bättre omdöme har elbolaget fått av sina kunder.

Generellt sett har branscher och företag som erhåller betyg under 60 i kundnöjdhet stora svårigheter att motivera sina kunder att stanna kvar hos sig, med andra ord riskerar de att stå inför kundflykt. Betyg över 75 pekar på en stark relation mellan företag och kund.

Kundernas betyg till elnätsbolagen – de du inte kan välja

Bolag	Betyg
Borlänge Energi	73,9
Skellefteå Kraft	72,4
Jönköping Energi	71,2
Jämtkraft	70,8
Öresundskraft	69
Bjäre Kraft	67,9
Växjö Energi	67,8
Umeå Energi	67,3
Göteborgs Energi Nät	56,2
Eon	54,4
Vattenfall	53,2
Ellevio	44,9
Övriga	64,3
Branschen	59,6
Källa: SKI	

Kundernas betyg till elhandelsbolagen – de du kan välja

Bolag	Betyg
Utellus	76,7
Upplands Energi	76,3
Falkenberg Energi	75,4
Karlstads Energi	74,0
God El	73,5

Trollhättan Energi	73
Dalakraft	72,2
Borlänge Energi	71,7
Telge Energi	71,4
Skellefteå Kraft	71,4
Ale El	71,3
Jämtkraft	71
Umeå Energi	70,2
Varberg Energi	70,2
Jönköping Energi	69,9
Seom	69,4
Öresundskraft	68,8
Enkla elbolaget	67,1
Bjärre kraft	66,8
BestEl	66,7
Mälarenergi	66,4
Göteborg Energi	66
Telinet Energi	64,7
Göta Energi	64,7
Vattenfall	63,9
Borås Elhandel	62,9
Eon	62,1
Mölnadal Energi	61,6
Sveriges Energi	60,5
Fortum	56,1
Branschen	64,7
Källa: SKI	